

◎テレホンサービス事業があることを知って、すぐに利用しようと思いましたが？

| | | |
|--------------|-----|--------|
| すぐに利用しようと思った | 15人 | 83.33% |
| 迷った | 3人 | 16.67% |

この設問に対して83.33%の方が「すぐに利用しようと思った」と回答。

「迷った」という回答は16.67%であった。その理由として「役所の世話になるのは気がひける」1人、「話下手」1人、「他人に迷惑をかけたくない」1人、という回答をいただく。

◎相談員の態度、言葉づかいなどの対応について

- 良いと思います
- 良く相談にのってもらえる
- とても親切です
- いつも良い感じです
- とってもやさしい
- 言葉づかいがていねいで喜んでいきます。親切なので相談しやすいです
- 優しくて親切でとてもいい方だと、何時もお電話をいただく度にそう思っています
- とても親切で何でも話せます
- 言葉づかいも良くしてくれます
- 今までのままでよいと思う
- 非常に丁寧です
- よく当方の気持ちを聞いて頂き、何かと助言頂き感謝しております
- とても親切で、言葉づかいもていねい、良い感じです
- 親切丁寧で、いつも変わりなく嬉しく思っています

※18人中14が回答。原文のまま記載。

◎テレホンサービスについてどう思われますか？

- 今のままで良いです 6人
- 電話がくるのが楽しみです
- でかけないでいるので、いろいろな話しきかせてほしい。自分は、はなしが下手なので、そちらで話してほしい
- お電話頂くのを楽しみにしています。とても力強いです。これからもよろしくお願ひ致します
- 男の方の声で、やさしく話してくれますので嬉しく思っています
- もうその日が待ち遠しいくらいです。何も申すことはありません
- 心の支えになります
- 月2回くらいにしてほしい

※18人中13が回答。原文のまま記載。

三浦市保健福祉サービス協会の主要事業に対する利用者評価アンケート調査結果報告書

発行 平成5年7月

発行所 社会福祉法人三浦市社会福祉協議会

〒238-02

三浦市城山町6番6号 三浦市福社会館内

☎0468(82)1111 内線377

FAX0468(82)2579